

Общество с ограниченной ответственностью «КОНТАКТ-ПЛЮС»

ОГРН: 1063808088651, ИНН: 3808135340

Адрес: 665390, ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.о. Зиминский, г. Зима, ул. Клименко, д. 14

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Цифровая платформа систем безопасности «Иркут»

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации ПО

на 23 листах

2024 г.

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения «Цифровая платформа систем безопасности «Иркут» (далее — Система) и содержит информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения.

1.1. Область применения

Система представляет собой многопользовательскую информационно-аналитическую систему контроля исправности противопожарных систем. Система обеспечивает постоянный автоматический контроль исполнения норм пожарной безопасности и противопожарного режима на объекте защиты, мониторинг исправности оборудования и систем противопожарной безопасности, а также ведение нормативного регулирования с функциями автоматизированной информационной поддержки.

1.2. Краткое описание возможностей

Система позволяет собирать и консолидировать данные о состоянии противопожарной защиты на объектах.

Основное назначение – это интеграция сложных процессов профессиональной деятельности по обеспечению надлежащей эксплуатации инженерных систем и специализированного оборудования в единую информационную платформу с действующим механизмом оперативного планирования, управления и цифрового контроля.

Система призвана упростить процесс осуществления повседневной деятельности в части выполнения работ по ремонту, техническому обслуживанию и эксплуатации средств обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения, обеспечивая надлежащее техническое состояние указанных средств, исключив влияние «человеческого фактора» с одновременным повышением профессиональных компетенций авторизованных пользователей системы и возможностью применения актуальных инструментов мониторинга исполнения обязательств с функциями информационной поддержки по срокам и составу работ.

Для каждого объекта ведется учет имеющегося оборудования. На основании нормативных документов формируется перечень задач по регламентному обслуживанию. Все задачи по регламентному обслуживанию оборудования противопожарной защиты объекта имеют назначенного ответственного исполнителя, по каждой задаче отслеживается состояние ее выполнения. На основании об исполнении задач формируются сводные данные о состоянии защищенности объектов, а также составляются журналы учета технических средств, эксплуатации систем противопожарной защиты, регистрации извещений от автоматики, учета назначений и событий в электронном виде.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для получения доступа к Система не требуется специальное оборудование. Пользователь может воспользоваться любым персональным компьютером, смартфоном или планшетом с доступом к сети интернет.

На устройстве должен быть установлен любой из веб-браузеров:

- Chrome и браузеры, построенные на его базе (например, Yandex.Browser) 78+;

- Microsoft Edge 44+;
- Mozilla FireFox 70+;
- Apple Safari 12+.

Отображение информации возможно только при наличии соединения с интернет по каналу связи wi-fi или через сеть передачи данных провайдера мобильной связи.

3. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПОДГОТОВКИ К НАЧАЛУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

Для начала работы в Системе необходимо:

1. Запустить веб-браузер, при этом компьютер пользователя должен быть подключен к сети Интернет.
2. В адресную строку браузера ввести адрес веб-интерфейса Системы - Lk.Irkut.online
3. Войти в личный кабинет путем ввода логина и пароля. В качестве логина используется электронная почта пользователя, в качестве пароля произвольный набор символов, указанный пользователем при регистрации.

Важно! Первичная регистрация в Системе предусматривает загрузку юридических документов, таких как, сканированные документы: ОГРН, ИНН, ЕГРЮЛ. После заполнения формы Пользователь не получает подтверждения до тех пор, пока администратор ПО, получивший соответствующую заявку не удостоверится в подлинности документов.

В случае успешного прохождения требований службы безопасности и его сверки с существующим реестром - Пользователю с подтверждением его статуса направляется электронное письмо о его успешной регистрации, где содержится логин и пароль для входа в систему. В случае отклонения службы безопасности - направляется отказ.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО.

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА АВТОРИЗАЦИИ И РЕГИСТРАЦИИ

При наличии логина вводим его в указанное поле, подтверждаем ознакомление с согласием на обработку персональных данных, политикой конфиденциальности, условиями использования программного обеспечения и нажимаем кнопку «продолжить» для перехода на следующий этап.

Ознакомиться с согласием на обработку персональных данных, политикой конфиденциальности, условиями использования программного обеспечения можно нажав на выделенный текст соответствующего содержания, который является ссылкой на текст данных документов.

Если отсутствует личный кабинет, то переходим по самой нижней ссылке «Подать заявку на регистрацию».

Авторизация

Войдите в Ваш аккаунт

Введите логин или email

Продолжить

Согласен на обработку персональных данных

Согласен с политикой конфиденциальности

Согласен с условиями использования программного обеспечения

Подтверждаю, что ознакомлен(-а) с выше перечисленными пунктами

Нет аккаунта? [Подать заявку на регистрацию](#)

Далее заполняем поля «Название организации», «ОГРН», «ИНН», «КПП», «ОКПО», «ОКВЭД».

Регистрация

Отправить заявку

^ Основные сведения

Название организации

ООО 'Юридическое лицо'

ОГРН

ИНН

КПП

ОКПО

ОКВЭД

Указываем фактический и юридический адрес, если регистрируется юридическое лицо. Если регистрируется индивидуальный предприниматель, то на это необходимо указать и заполнить данные о фактическом адресе.

Регистрация

Отправить заявку

Индивидуальный предприниматель

Фактический адрес

Город, улица, дом

Помещение (квартира)

Фактический адрес

Город, улица, дом

Помещение (квартира)

Регистрация

Отправить заявку

Индивидуальный предприниматель

Фактический адрес

Город, улица, дом

Помещение (квартира)

БИК банка

Название банка

Затем заполняем банковские реквизиты, контактные данные и подтверждаем ознакомление с согласием на обработку персональных данных, политикой конфиденциальности, условиями использования программного обеспечения и отправляем заявку на регистрацию.

Регистрация

Отправить заявку

БИК банка

Название банка

Расчетный счет организации

Корреспондентский счет банка

Регистрация

Отправить заявку

^ Контактные данные

ФИО

Номер телефона

Электронная почта

[Согласен на обработку персональных данных](#)

[Согласен с политикой конфиденциальности](#)

[Согласен с условиями использования программного обеспечения](#)

Подтверждаю, что ознакомлен(-а) с выше перечисленными пунктами

В случае успешного прохождения требований службы безопасности и его сверки с существующим реестром - Пользователю с подтверждением его статуса направляется электронное письмо о его успешной регистрации, где содержится логин и пароль для входа в систему

Авторизация

Войдите в Ваш аккаунт

← [Найден аккаунт](#)



Иван Иванов

Пароль

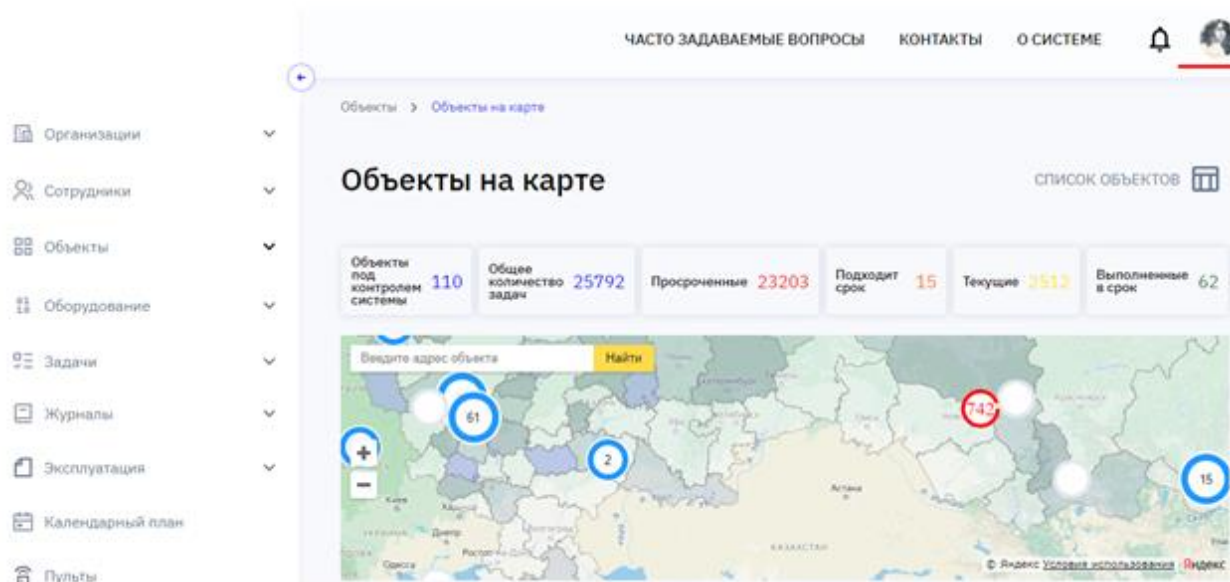


[Забыли пароль?](#)

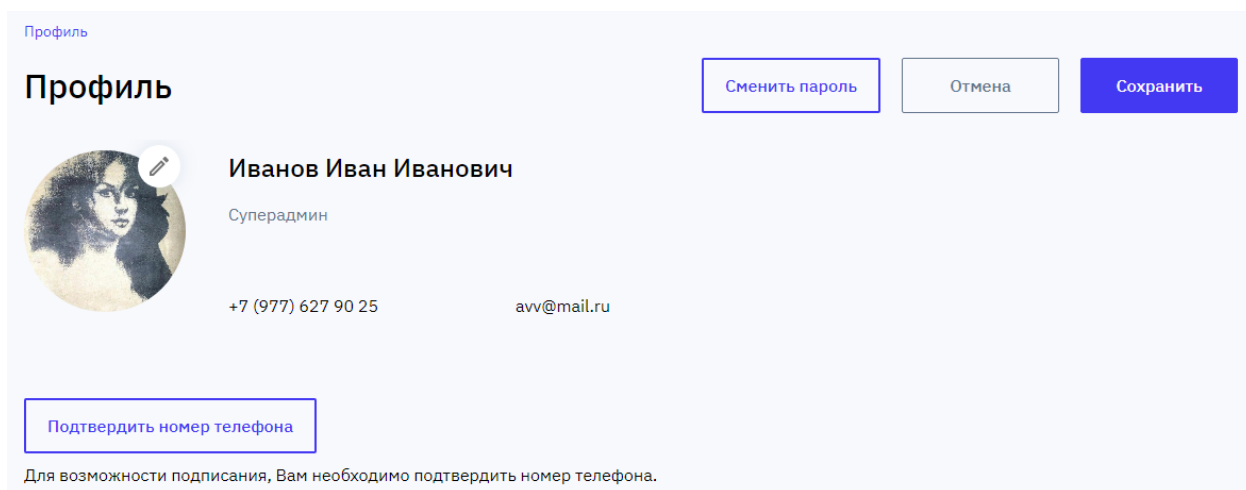
Войти

Нет аккаунта? [Подать заявку на регистрацию](#)

На главной странице можно увидеть следующие элементы пользовательского интерфейса: «профиль», «уведомления», «контакты», «ответы на часто задаваемые вопросы», «информация о системе» и элементы управления («организации», «сотрудники», «объекты», «оборудование», «задачи», «журналы», «эксплуатация», «календарный план», «пульты»).



Пользователю представлены функции по изменению электронной почты, телефона, имени, фотографии и пароля пользователя. Можно отменить внесённые изменения или наоборот сохранить их.



«Профиль» пользователя также содержит информацию о его персональных данных, роли на сайте, должности и принадлежности организации. Список организаций можно просматривать при помощи ползунка справа.

Профиль

Сменить пароль Отмена Сохранить

Персональные данные

Фамилия	Имя	Отчество
Иванов	Иван	Иванович
Роль	Должность	Организация
Суперадмин	Шеф	аавы ООО вававава Тест ИП

Во вкладку уведомления можно перейти при помощи следующего значка. Этот элемент содержит все непрочитанные уведомления за последние 30 дней.



Если необходимо связаться с владельцем сайта, то можно перейти во вкладку «контакты».



Для того чтобы найти организацию или добавить её в список нужно перейти в раздел «организации». При добавлении организации вписываем те же данные, что и при регистрации пользователя.




[Организации](#)

[Список организаций](#)

[Добавить организацию](#)

Сотрудники

+ Добавить сотрудника
Настроить поля для отображения

ФИО Сотрудника	Блокировка	Логин сотрудника	Email сотрудника	Роль
 S s	Активен/требуется подтверждение	gh@gh.ty	hj@jk.yu	Сотрудник
 Такер Карлсон	Активен	trusted care	sfesfesff3@fsef.esf	Региональный
 TMNT	Активен/требуется	TMNT	2love-th@mail.ru?	Региональный

1-15 из 318 | < < 1 > > |

Добавить сотрудника

Отмена
Сохранить

- ▼ Основные сведения
- ▼ Доступ к организациям
- ▼ Роль

Для поиска конкретного объекта и определения статуса выполнения задачи по его обслуживанию переходим в раздел «объекты» и ищем объект в списке, если не находим, то всегда можно добавить новый.

☐☐☐
Объекты
^

Список объектов

Добавить объект

В данном разделе объекты можно смотреть двумя способами: списком или на картах.

В этом разделе (показать Объекты на карте). Система отображает объекты на карте. Здесь можно нажать на диаграмму, выбрать объект и увидеть подробное описание и задачи.

Список объектов. В данной таблице отражены: Объекты, Готовность объекта к ПБ, Оборудование, Адрес, Задачи.

При выборе Объекта открывается окно с подробными данными: справка по Задачам, Исполнители, Контактные лица выбранного объекта, телефоны и емэйлы для связи с контактным лицом.

При выборе Оборудования открывается окно с реестром оборудования.

Наведите на круговую диаграмму, чтобы увидеть Задачи и их статус. При нажатии на выбранный статус откроется список задач по объекту и указанному статусу.

Поиск поможет найти нужный объект по его названию.

В Верхней части нам показаны общие сведения обо всех объектах.

Объекты под контролем системы 110 Общее количество задач 25792 Просроченные 23203 Подходит срок 15 Текущие 2512 Выполненные в срок 62

[+ Добавить объект](#) [Настроить поля для отображения](#)

Объект	Интеграционный номер	Готовность объекта по ПБ	Оборудование	Адм
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
02	0997	20 %	Оборудование	Мо
1		0 %	Оборудование	Мо
11фф		0 %	Оборудование	Дог

1-15 из 110 | < < 1 > > |

Список объектов можно открыть в виде интерактивной карты

Объекты > [Список объектов](#)

Список объектов

[ОБЪЕКТЫ НА КАРТЕ](#)

Объекты на карте

[СПИСОК ОБЪЕКТОВ](#) 

Объекты под контролем системы 110

Общее количество задач 25792

Просроченные 23203

Подходит срок 15

Текущие 2512

Выполненные в срок 62



Добавить объект

[ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ](#)

[ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ](#)

[ДОКУМЕНТАЦИЯ](#)

▼ Юридическое лицо

▼ Паспорт объекта

▼ Характеристики здания

▼ Наличие систем

При помощи интерфейса «оборудование» Вы можете просмотреть списки и регламенты к оборудованию, а также добавить новое оборудование.

 Оборудование 

[Добавить оборудование](#)

[Список оборудования](#)

[Регламенты](#)

Оборудование > Добавить оборудование

Добавить оборудование

[Сохранить](#)

Объект: Этаж:

- ▼ СОУЭ
 - ▼ Оповещатель звуковой
 - > HUNEWELL-SIGACR 1/1 + ⚙
 - > Алабай исп.00 0/3 + ⚙
 - > Оповещатель речевой
 - > Оповещатель свето-звуковой
 - > Усилитель
 - > СПС

Список оборудования

[+ Добавить оборудование](#)

[Настроить поля для отображения](#)

Номер	Интеграционный Номер	Объект	Этаж	Система
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="все"/>	<input type="text" value="все"/>	<input type="text" value="все"/>
		Для СПС	1	СОУЭ
121		Ереван	3	ВПВ
		obj	1	Установка газового пожаротушения
5742		Ереван	3	Водяные и пенные установки пожаротушения

1-15 из 812 < << 1 >> >

Регламенты

+ Добавить регламент

Объект	Система/вид оборудования	Оборудование	Кол-во
все	все	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ереван	СПС, ИП дымовой	34	1
Ереван	СПС, ИП дымовой	34	1

1-15 из 664 | < < 1 > >|

Для отслеживания статуса задачи на объекте нужно перейти в раздел «задачи» и найти её в списке, также можно добавить новые задачи.

 Задачи



Добавить задачу

Список задач

Групповые задачи

Добавить задачу

Отмена

Сохранить

Приоритет

Низкий

Объект

Этаж

▼ Детали задачи

▼ Файлы

Список задач

[+ Добавить задачу](#)[Настроить поля для отображения](#)

Дата, время	Задача	Объект	Ответственный исполнитель	Ответственный
с по	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17.07.2024 10:22	П-25792	Лента	Степанов Сергей Иванович	Смирнов Пет
17.07.2024 07:42	П-25791	Лента	Степанов Сергей Иванович	Смирнов Пет
17.07.2024 07:41	П-25790	Лента	Степанов Сергей Иванович	Смирнов Пет
17.07.2024 07:39	П-25789	Лента	Степанов Сергей Иванович	Смирнов Пет

ОГАУК
ИРКУТСКИЙ

1-15 из 25661 | < > 1 > >|

Групповые задачи

[Настроить поля для отображения](#)

Задача	Система	Период	Объект
<input type="text"/>	все	все	все
Г-7	СПС	Месяц 7,7/1/2024 - 7/31/2024, 17.07.2024 - 17.07.2024	Лента
Г-6	СПС	Месяц 6,6/1/2024 - 6/30/2024, 17.07.2024 - 17.07.2024	Лента

1-2 из 2 | < > 1 > >|

Окно задачи

Вверху можно установить статус задачи, а также ее приоритет.

Статус «на проверке» переводит задачу на проверку ответственному по данной задаче.

Статус выполнено закрывает задачу, после чего она отображается в журнале выполненных работ.

Статус к выполнению предполагает, что не назначен исполнитель по задаче или она не взята в работу по другим причинам.

Статус в работе означает, что задача находится в стадии исполнения.

Статус отменена подразумевает, что задача была создана некорректно. При выборе данного статуса, необходимо заполнить комментарий, по какой причине задача была отменена.

Приоритет определяется для удобства назначения очередности выполнения задач.

В разделе подписи отображается дата/время подписи, и сама подпись. Используется простая электронная подпись.

Раздел оборудование. В таблице отображаются: «Номер оборудования», «Класс события», «Причина срабатывания», «Дата и время срабатывания».

В поле «добавленное оборудование» перечислено оборудование, которое связано с данной задачей. Является активной ссылкой (при нажатии на оборудование - откроется страница с данной единицей оборудования).

Ниже отображается схема, с соответствующим задаче оборудованием.

Детали задачи. В разделе отображается информация по исполнителю, срок выполнения задачи назначается по ГОСТу. (Изменить исполнителя и срок выполнения задачи могут пользователи с соответствующими правами доступа)

Также можно оставить комментарии к задаче.

Раздел файлы. Здесь можно загрузить до десяти файлов, не более 5мбайт каждый - для удобства выполнения задачи. Например - можно загрузить фотографию неисправного извещателя.

Раздел работы. Таблица заполняется системой при регламентном обслуживании. Содержит информацию: Вид работ, состав работ, технологическая карта.

При наведении на значок «информация», отображаются нормативные документы.

В разделе о задаче: дата её создания, начало и окончание работ.



P-25882

Сохранить

Текущий статус: К выполнению

Статус
К выполнению

Приоритет
Низкий

▼ Подписи

^ Оборудование

Номер оборудования	Класс события	Причина срабатывания	Дата, время срабатывания
--------------------	---------------	----------------------	--------------------------

Нет соответствующих результатов

Добавленное оборудование

Схема этажа не загружена.

^ Детали задачи

Исполнитель

Срок выполнения задачи
13.08.2024

Описание
вчера

Для отслеживания событий на объектах и выполненных работах используется интерфейс «журналы».

 Журналы 

Журнал событий

Журнал выполненных работ

Журнал выполненных работ



Сохранить отчет в PDF

Настроить поля для отображения

Дата, время	Объект	Задача	Вид работ
с по	все	<input type="text"/>	<input type="text"/>
01.07.2024 11:48	Лента	П-25681	
01.07.2024 11:47	Лента	С-24294	Осмотр

1-15 из 131 | < < 1 > > |

Журнал событий



Сохранить отчет в PDF

Настроить поля для отображения

Дата, время	Объект	Класс события	Зона (шлейф) место установки
с по	все	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17.07.2024 10:22	Лента	Пожарная тревога	Фойе север, 001
17.07.2024 10:22	Лента	Пожарная тревога	Фойе север, 001
17.07.2024	Лента	Пожарная тревога	Фойе север, 001

1-15 из 460 | < < 1 > > |

В разделе «эксплуатация» можно найти информацию о планировке объектов, планах помещений, документах для этих объектов и проверить системы на отсутствие ошибок.

Доступны план-схемы помещений обслуживаемых объектов. С возможностью отображения элементов, делением на зоны и помещения.

Зоны и расставляемое оборудование - строго соответствуют фактическому расположению на объекте.

Для удобства, при клике на зону, она увеличивается до масштаба, на котором отображается элемент оборудования. Доступны кнопки: масштабирования, ползунок масштабирования, кнопка возврата к исходным настройкам.

На иконках оборудования отображается статус оборудования.

Восклицательный знак - оборудование неисправно.

Круговая диаграмма в светофорном типе - подсказывает количество выполненных и невыполненных задач относительно данной единице оборудования.

Интерфейс снабжен инструментами управления, зонами, и оборудованием: добавление шлейфа, редактирование шлейфа, расстановка оборудования.

При наличии интеграции в интерфейсе отображается лента последних событий. В формате: действия, зона, номер шлейфа. Все события подкраиваются цветами в соответствии с шаблоном.

Пример: пожар, помещения коридор, номер шлейфа - будет подкрашиваться красным цветом. Выделенные зоны на плане помещений также подкраиваются в соответствии с последним сигналом. При клике на события подсистема автоматически отображает увеличенную зону помещения на котором произошло событие.

В интерфейсе можно выбрать объект, этаж и конкретное помещение.

 Эксплуатация 

Планы помещений

Проверка работоспособности

Документы

Планирование

Планы помещений

Объект ▾

Этаж ▾

+ Добавить шлейф Редактировать шлейф Техническое обслуживание

— ● 100% + ↻

Изображение отсутствует

[↑ Выбрать файл](#)

(.png .jpg .jpeg .pdf)

Загрузить

Проверка работоспособности систем.

Предоставляется возможность в полуавтоматическом режиме выполнить проверку работоспособности систем ППЗ. Для этого необходимо выбрать систему - после чего запуститься процесс формирования акта. Необходимо заполнить преамбулу, в которой определяется: состав комиссии минимум из трех сотрудников, объект, доп. данные по необходимости. После заполнения полей необходимо перейти к проверке работоспособности.

Проверка состоит из десяти пунктов, фиксирует в соответствии фактический результат, а также доп. параметры.

Необходимо внести данные по измерительному оборудованию, по результатам проверки программа создаст два документа.

Эксплуатация систем

Техническое обслуживание

^ Проверка работоспособности

[Проверка работоспособности АПС](#)

[Проверка работоспособности СОУЭ](#)

[Комплексная проверка на работоспособность СПС](#)

Документы

Подсистема отображает все созданные акты в табличном виде, где присутствуют все ранее созданные документы.

Акт проверки работоспособности. Если по результатам проверки не было обнаружено неисправности, то будет доступен только один документ. В случае обнаружения несоответствия работоспособности одного и более элементов автоматически формируется дефектная ведомость.

Оба документа доступны для скачивания в формате pdf.

Подсистема предполагает возможность установки простой или электронной подписи для всех участников комиссии, которые были указаны в преамбуле АКТа проверки работоспособности.

Документы

^ Документы

Настроить поля для отображения

Дата, время	Объект	Вид сообщения	Акты	Подпись
с по	все	все		
08.07.2024 10:43	ООО "Стройинвест"		SOUE-08.07.2024.PDF	
08.07.2024 05:39	02		SPS-08.07.2024.PDF	

1-15 из 163 |< < 1 > >|

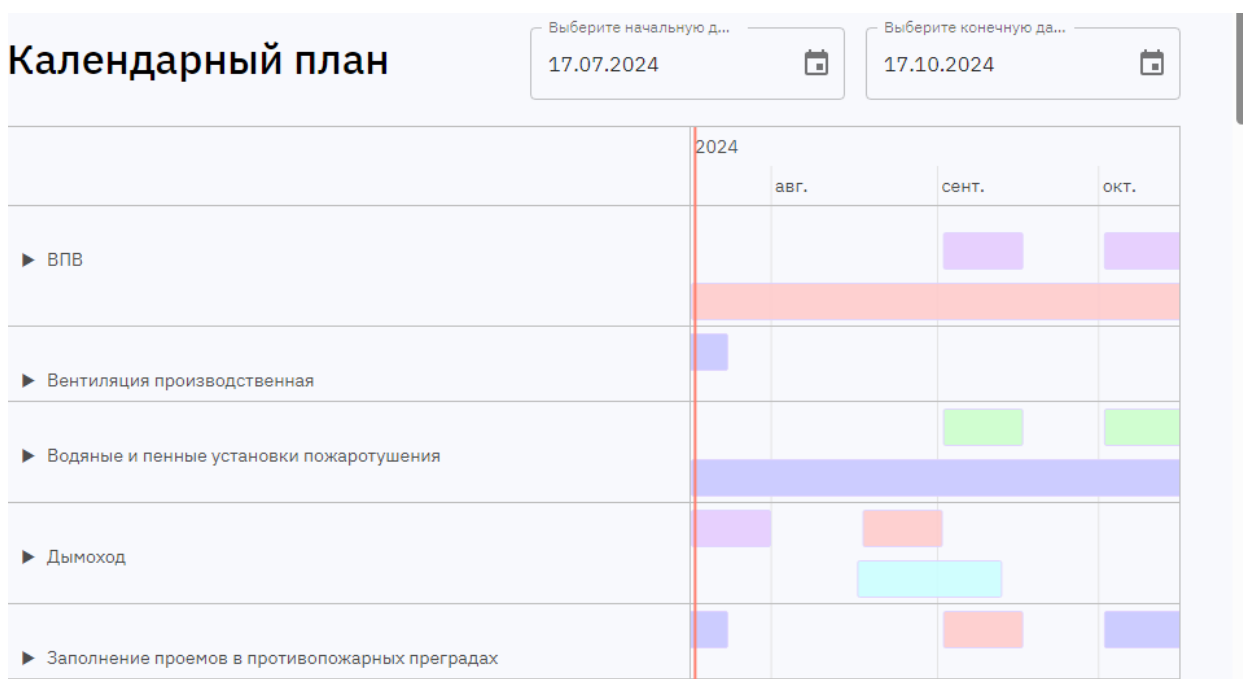
Эксплуатация систем > [Планирование](#)

Объект

Система



В разделе «календарный план» Вы сможете посмотреть плановое обслуживание систем противопожарной защиты.



Раздел «пульты» позволит Вам управлять установленными пультовыми интеграциями, настраивать коды сообщений, отслеживать статус подключения пульта.

Пульты

Отладка + Добавить пульт

Название пульта	ИД пульта	Объект(ы)	Настроить шаблоны сообщений	Статус пульта
	0fa69cd7-91e7-4495-a9c5-55f9f3b405a3	Школа, 0010 ТЦ Юбилейный, 290004 Газпром Арена, 290005 Лента, 290003 ОГАУК ИРКУТСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ. Н.П.	Настроить шаблоны сообщений	●

1-15 из 58 | 1